

人才走向：非公路用车研发领域的人员流动

员工流动率高困扰着所有行业，属于一个费钱难题。员工的离职通常会带来一系列的行政工作，类似支付离职金等。此外，要找到代替的员工通常需要广而告之招聘职位，甚至可能会用到猎头或招聘专员来寻找潜在应征人员。雇佣和培训的过程会耗费大量的时间和费用。因此，员工流动率过高被看成是一个敏感指标，因其通常暗示着这家公司的工作环境恶劣，员工士气低下。

关于这一话题，都赛采访了一位身在中国的公司工程和人力资源专家 Christophe Leconte。他讲到，中国的非公路用车行业研发领域的人员流动率高是非常普遍的现象。

Leconte 解释，外商对中国研发领域的投资最初都小心翼翼，有一定范围限制：“二十世纪初，他们（中国非公路用车市场上的外国制造商）在此开创了研发中心，但是更注重开发而不是研究，主要是根据当地标准对国外的一些设计和产品进行改装。”他解释到，这些研发小组主要由初级的研发人员构成：“他们中大多只是开发工程师，能够进行小改装和测验，而管理层通常都是外国人，特别是在外资企业中。”在 Leconte 看来，研发领域的发展使得新生代工程师的选择机遇增多，从而导致了人才流动率的上升。此外，由于研发管理层主要来自海外，因此可能会存在潜在文化差异、与员工层分离等问题，员工工作能力得不到有效鉴定，所有这些都会让职场士气低迷。此外，因为这些研发小组的工作任务都相对简单，所以他们也可能无法从工作当中获得满足感和成就感。

Leconte 继续说，非公路用车设备制造商应该还是会继续逐渐整合所有研发领域，“现在的思路就是，向中国或其它市场输送 100%在中国创造的产品。”以卡特彼勒为例，不少公司都开始投资大型研发中心。在专门针对中国市场开发产品的同时，也逐渐将注意力扩展至世界其他地方。事实上，我们也能够看到海外市场对中

国制造商的需求正在不断增加。例如 2015 年 3 月 13 日，印度 Reliance 集团采购中联重科的 50 台 QY75V 轮式起重机在中联重科泉塘工业园举行了发车仪式。这批总价值逾 1 千万美元的订单是 2015 年以来中联重科出口海外的最大订单。

尽管出现了这些令人鼓舞的迹象，但 Leconte 说在中国的非公路用车研发项目上还是存在很严重的人才短缺问题，“中国的大学每年大约培养 1 万名科学博士，但如果和美国相比较，这一数字他们在四年前就已经达到了 3.7 万。”虽然今天的中国拥有了更多的潜在工程师和科学家，但数量还只是美国的一小部分。尽管如此，Leconte 对此还是持乐观态度，“越来越多的中国人承载博士学位归国，这是在过去不曾看到的。”这说明中国的年轻人对其国家的发展前景越来越抱有希望。

Leconte 认为中国研发领域的主要挑战是长期缺乏富有经验的工程师。中国的工程师的平均年龄都是三十多岁，这在研发领域来说还相当年轻，“有年轻人很好，因为他们精力充沛，但你也需要资深的监管层来领导这些项目。”这又引出了另一个问题，中国是否具备一定数量经验丰富的研发项目领导人，能够培训下一代工程师？由于整体的调查经费还比较充裕，导致这个境况的缘由目前还不清楚。因此，这一问题原因似乎在于非公路用车制造商留住高端人才上尚无能为力。高级工程师通常有能力去追求更高薪资，更可能已经拥有了自己的家庭，因此可能也更关注事业与生活的平衡而不是简单地增加经验或纯粹的财物报酬。

中国非公路用车的研发在全国的分布是不成比例的，主要集中在上海、北京和广州等一线城市。Leconte 说，上海的研发密度特别大，部分归功于该地的高等教育标准。不少上海名牌大学都会积极寻求与非公路用车制造商的合作，使学生毕业后更容易直接参与到研发项目。Leconte 认为高校与行业的合作对接非常重要，但中国的毕业生大多在择业时倾向于外资公司。然而，在未来，中国的毕业生们似乎将会逐渐将视线转向本土的制造商们。随着政府一系列补贴方案和积极举措的支持，如“一带一路”战略，中国的非公路用车企业将

自身产品输出国外的路开始越走越宽。因此，未来本土制造商们在中国学生中的声望会与日俱增。其实，以日本这个国家为例，他们就转变了自身形象，从一个单一的高质量制造商变成了有品质保障的国家。

就研发投入方面来看，中国有望在 2018 年赶超欧洲，在 2020 年赶超美国。尽管如此，这个国家如果没能继续发展并留住必要的人才，其创新潜力也绝不可能实现。根据 Leconte 的说法，许多非公路用车制造商与他们研发人员之间的联系似乎是中断的，工作环境也不尽如人意。人员流动率高对这些项目以及研发质量造成的还不清楚，但也应该要引起关注。此外，在中国的居住条件以及长期受污染城市得以显著缓解和改善之前，要留住能够引领“2015 年中国制造”战略以建立创新中心的高级工程师和科学家，可能会面临较大困难。为此，都赛将于 2015 年 10 月 22-23 日在北京悠唐皇冠假日酒店举办的“[第八届中国非公路用车峰会](#)”。国际知名非公路用车协会领袖、企业领导都将集结于此，共享行业发展大计。本次会议中，中国工程机械工业协会代表将莅临解读中国工程机械行业的第十三个五年计划，同时有关本行业的最新市场及政府政策发展状况也将得到全面呈现。业界同仁共聚一堂，相信会带来非公路用车行业又一场难忘的思想交锋盛宴。