

乳制品检测第一线

1. 请简单介绍一下 SGS 公司，及作为其全球食品测试业务发展经理，您的主要职责是什么？

SGS 是世界领先检查、验证、试验和认证的公司。我的工作包括与全球 60 多家食品和农业实验室、国际销售团队、他们的客户及行业机构共事，确保技术专家能够分享最佳实例、技术创新和法务知识，以此基于客户的国家及产品系列为其提供最恰当的服务。

2. SGS 在协助政府检验的过程中扮演什么角色？您的工作与政府机构联系密切吗？或者，你们的职能是完全分开的吗？

在中国，政府负责释放市场监管、检测、审计方面的机会。作为最成功的第三方机构中的一家，SGS 完全有能力与政府共事。基本上，SGS 在市场监管方面扮演着非常重要的角色，所有工作都是独立执行的。此外，SGS 还是中国两大乳品协会成员：中国奶业协会和中国乳制品工业协会。

3. 乳品公司经常邀请 SGS 帮助他们检验合作供应商。在这一点上，他们的关注点是否不同于他们对客户的要求？如果是这样，他们的关注点是怎样的？

三聚氰胺欺诈丑闻后，政府强化了行业监管并出台了一系列法律法规。其中包括对关键品牌产品数量的限制，以及要求所有奶粉配方必须在中国注册，无论其原产地在哪。

根本上来说，消费者需要的是安全的、始终如一的质量值得信赖的产品，而对价格的要求给品牌公司带来了额外担忧。最近几年，一定程度上受改变消费者愿望和需求的驱动，行业经过重新洗牌，导致一些工厂和公司关闭。但毫无疑问，这些企业依旧非常强大，且他们应该已经意识到，他们需要保护、管理和测量他们的产业供应链，因为这些反过来会帮助他们实现消费者需求。

这就是过去几年 SGS 所起到的重要作用，通过帮助乳企明白一个好的供应商应该具备哪些资质等类似活动，帮助开发供应商管理系统，包括供应商认证审计和清晰量化的改进方案设置。同时，SGS 还为乳企提供培训他们自己审计员的方法，确保消费需求得到满足，还帮助供应商分析他们的产品是否满足安全和质量要求。

4. 乳品面临的^{最大安全/质量}风险因素是什么？这些因素在发达国家和发展中国家有什么不同？

当前的乳品产业深受环境影响，例如原材料受污染风险，像细菌、污染物、毒素、兽药残留，以及包装适配性等。中国作为一个发展中国家，受经济发展影响及“二胎政策”的刺激，乳制品市场广阔。相关政策法规例如《婴幼儿奶粉配方注册办法》等已经出台。目前最大的问题是厂商如何实施这些措施来控制原材料或环境污染物方面的风险，确保消费者安全。

相关政策法规例如《婴幼儿奶粉配方注册办法》等已经出台。目前最大的问题是厂商如何实施这些措施来控制原材料或环境污染物方面的风险，确保消费者安全。

一些国家的牛奶供给并没有得到主要生产厂家的加工，而是直接销售给客户。掺假行为越来越普遍，例如牛奶里加水或尿。我们最近在上海为消费者提供了一个免费研讨会，其中讲到了很多业内热门话题，包括标签立法，给农残检测和法规的一些建议等。

5. 安全控制和质量控制有区别吗？或者，有重叠的部分吗？

这两者间联系密切，总体来讲质量控制是安全控制的一部分，安全控制的范畴更广泛，例如环境安全、人身安全和质量安全等。

我认为关键在于购物的时候，消费者要能够判定产品是安全的。质量通常与兼容性相关，但这两个领域都包含了过敏原和天然成分（比如乳糖）。有些人喝牛奶是安全的，但有一些则不太安全，乳糖的存在带来了一些问题。因此，质量控制步骤有助于优化这一流程，确保过敏原得到管理，以及某些人应该避免的成分得到控制并贴上标签。

6. 安全/质量问题出现后的一般流程是怎样的，您能简单介绍一下吗？

在中国，我们有一项服务叫“全面质量改进”，旨在帮助企业解决安全/质量问题。

以牛奶中的碘含量为例。我们发现问题，与客户一起解决问题，并适当推出管理计划，这是一个大致的流程。接下来我详细解释一下。

我们发现问题，与客户一起解决问题，并适当推出管理计划，这是一个大致的流程。接下来我详细解释一下。

客户一般会询问常规测试建议，既然这样我就举一个牛奶含碘量测试的例子。去年，在我们一家实验室的常规测试中，出现了含碘量过高这种异常现象，我们立刻通知了我们的客户

预约专家组立刻与客户进行合作，全面考虑客户的直接需求及期望推论。通过对根本原因的系统化分析对这一问题进行了调查和研究。该团队通过审查供应链寻找碘含量可能的来源。最先查找最可能的来源，但同时考虑它可能是好几个问题同时发生导致的，这种方式让我们能够尽可能高效地解决所有问题。

我们研究发现，碘含量过高可能源于碘化钾溶液（为了减少微生物污染，挤奶前为奶牛乳房和设备消毒的一款常规产品），以及饲养和饮用水。

为帮助客户解决这一问题，我们团队测定出了一个可接受的碘含量浓度，并推荐了一个碘化钾消毒溶液含量（基于我们自己的实验），然后又给出了一个如何控制消毒液使用的说明书。

7. 面对中国乳制品产业的迅速增长，SGS 给出了哪些支持？

几年前，SGS 制定了一个具有前瞻性的战略决议，要帮助支持开发这一行业领域。随着中国乳制品产业经过一段飞速发展期后，SGS 是第一家可能也是唯一一家对国家产业管理进行全面分析的公司。诸如此类，我们有：

- ♦ 建立了国家级专业服务团队，并实行统一管理，以提供强有力的技术支持；同时建立了一个专门的乳制品实验室

- ◆ 开发了特定服务，对全产业链各领域服务提供支持，包括从牧草耕种、奶牛饲养、饲料加工、产品加工、运输，到零售等

SGS 是一家持续提供测试、检查、认证和培训服务的基地。同时，我们也正在开发各种创新方案，包括乳制品工程、SGS 质量标志、Transparency One（供应链能见度管理系统），I-report 和综合性的乳品宣传。

SGS 很高兴一直以来获得的中国乳制品行业的称赞，我们将持续支持中国乳制品企业的开发、执行，不断改善乳制品测试和供应链，为消费者传递安全、高质量的产品。